



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Taufan Zulfikar  
NIM : 2015-11-085  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : PENGARUH CITRA MEREK DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP NIAT BELI  
ULANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PRODUK SMARTPHONE  
XIAOMI

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Jakarta, 1 Februari 2020  
Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE, MM, M.Ed)